



PREFEITURA DE
UMUARAMA

Carta de serviços OUVIDORIA

Av. Rio Branco, 3633 - Zona I, Umuarama - PR, 87501-130

Fone: 156

ouvidoria@umuaram.pr.gov.br



PREFEITURA DE
UMARAMA

Objetivos

A carta de serviços tem como objetivo descrever os serviços a serem utilizados pelo cidadão por meio da ouvidoria, sendo eles processos a serem abertos para solicitações, denúncias, reclamações e elogios, Como também assuntos específicos para solicitação.

O intuito da produção desta carta de serviços é fazer com que o cidadão encontre o assunto do qual deseja e realizar a abertura de um protocolo de maneira correta e com todas as informações necessárias para tal

A ouvidoria

A ouvidoria realiza seu atendimento presencial por meio do endereço:

Av. Rio Branco, 3633 - ZONA I, 87501-130.

Onde, em sua sala constam servidores dispostos a atender e realizar a abertura de protocolo para o contribuinte permitindo assim o acompanhamento do mesmo pela internet.

Horário de atendimento: 08:00 às 12:00 e das 13:30 às 17:30

Atendimento realizado por ordem de chegada.

SUMÁRIO

Clique para ir a página específica de cada local

- [INFORMAÇÕES](#)
- [SAÚDE](#)
- [OBRAS](#)
- [MEIO AMBIENTE](#)
- [VIGILÂNCIA AMBIENTAL/SANITÁRIA](#)
- [SERVIÇOS PÚBLICOS E RODOVIÁRIOS](#)
- [FAZENDA](#)
- [POSTURA](#)
- [OUVIDORIA](#)

INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIC - ACESSO À INFORMAÇÃO - LAI 12.527 | Assunto destinado a solicitação de informações baseadas na Lei de Acesso à Informação | <p>Pode-se ter acesso a qualquer informação pública produzida ou custodiada.</p> <p>Exceto: Dados pessoais, Informações classificadas como sigilosas, informações sigilosas com base em outras leis, como também não será aceito pedidos de cunho genérico, desproporcionais ou desarrazoados ou que exijam trabalhos adicionais de análise interpretação ou consolidação de dados e informações</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |
| INFORMAÇÕES | Assunto destinado a pedidos básicos de informação, dúvidas e horários | É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

SAÚDE

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ouvidoria Saúde – Ouvidoria | Assunto destinado a reclamações, denúncias, elogios, solicitações e informações referentes à saúde de modo geral. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias:</p> <ul style="list-style-type: none">- Caso seja reclamação de funcionários, é recomendado a inserção no requerimento o nome do funcionário, ou caso não saiba o nome é necessário dar características da pessoa para identificação. É preciso informar em qual local a pessoa trabalha.- Caso seja sobre algum local, terá que informar o endereço correto com nome da rua, número predial, bairro e CEP.- Caso seja de atendimento em UBS, informar qual a UBS e descrever qual foi o ocorrido. | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/protocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130.</p> <p>Atendimento Telefônico: 156 e 160.</p> |

OBRAS

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obras - Ouvidoria | <p>Assunto destinado a:</p> <ul style="list-style-type: none">- Limpeza e desentupimento de bueiros.- Conserto e colocação de tampas de bueiro.- Tapa buracos nas ruas.- Conserto de meio fio.- Limpeza e esvaziamento de fossas. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

MEIO AMBIENTE

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meio Ambiente – Ouvidoria | Assunto destinado a: <ul style="list-style-type: none">- Solicitação de corte ou poda de árvores dos canteiros das avenidas.- Denúncia ou reclamação de perturbação de sossego.- Denúncia de maus tratos aos animais.- Denúncia de crime ambiental. | É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível. Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua. | Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130 Atendimento Telefônico: 156 |
| Árvores - Ouvidoria | Assunto destinado a solicitações referentes a árvores nas ruas e canteiros de avenidas em Umuarama e nos distritos. | É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível. Informações necessárias: endereço correto, dar um número de residência de referência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua. | Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130 Atendimento Telefônico: 156 |

VIGILÂNCIA AMBIENTAL/ SANITÁRIA/ VISAT

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dengue - Ouvidoria | Assunto destinado à denúncia de locais com possíveis focos de dengue. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, dar um número de residência de referência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130.</p> <p>Rua Ministro Oliveira Salazar, 4253 - Zona II, Umuarama - PR, 87501-225.</p> <p>Atendimento Telefônico: 156 e 160.</p> |
| Vigilância Sanitária – Ouvidoria | <p>Assunto destinado a fiscalizações de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produtos na área de vendas. - Produtos de saúde; - Prestação de serviços de saúde (tudo o que envolve a saúde física e mental); - Acompanhamento com demais setores em denúncias consideradas complexas; - Fossa vazando, criação de animais dentro da | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130. 14</p> <p>Rua Ministro Oliveira Salazar, 4253 -</p> |

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vigilância em Saúde Ambiental – Ouvidoria | <p>Assunto destinado a:</p> <ul style="list-style-type: none">- Dengue - quintais sujos com bastante entulho e lixo e com recipientes que possam acumular água e sirvam de possíveis criadouros, casas com piscinas que se encontram sem tratamento há bastante tempo, casas em situações de abandono onde ofereça risco da proliferação do mosquito.- Escorpiões - Fazemos a coleta de animais encontrados nas casas dos moradores e buscas nas imediações.- Abelhas - desde que estejam em locais públicos (dentro da residência o morador é responsável pela remoção). | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130.</p> <p>Rua Ministro Oliveira Salazar, 4253 - Zona II, Umuarama - PR, 87501-225.</p> <p>Atendimento Telefônico: 156 e 160.</p> |

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VISAT - Vigilância Saúde do Trabalhador - Denúncias/Reclamações – Ouvidoria | <p>Assunto destinado a:</p> <ul style="list-style-type: none">- Vistorias de rotina em estabelecimentos públicos e privados.- Investigação de Acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.- Vistoria por demanda de denúncias.- Eventos educativos conforme calendário para orientações de prevenção de acidentes. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias:</p> <p>nome do funcionário, nome da empresa, endereço correto, número de residência/empresa, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/protocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130.</p> <p>Rua Ministro Oliveira Salazar, 4253 - Zona II, Umuarama - PR, 87501-225.</p> <p>Atendimento Telefônico: 156 e 160.</p> |

SERVIÇOS PÚBLICOS

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Iluminação Pública - Ouvidoria | Assunto destinado a solicitações de reparo/conserto ou troca de lâmpadas das ruas de Umuarama e dos Distritos. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> <p>OBS: Caso seja possível solicitamos que amarre uma sacolinha no poste para melhor identificação e caso deseje pode deixar telefone para contato para melhor localização.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |
| Coleta de Lixo - Ouvidoria | Assunto destinado a solicitação de coleta de lixo e para tirar dúvidas referente a coleta. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capina - Ouvidoria | Assunto destinado a capinas nos canteiros das ruas e avenidas de Umuarama e dos Distritos. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |
| Limpezas - Ouvidoria | Assunto destinado a todos os tipos de limpezas nas ruas de Umuarama e dos Distritos. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

FAZENDA

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fiscalização - Ouvidoria | Assunto destinado a locais que precisam de fiscalização. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, dar um número de residência de referência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |
| Dúvidas IPTU - Ouvidoria | Assunto destinado a dúvidas referente ao IPTU de modo geral. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

POSTURA

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denúncia de Terrenos Sujos - Ouvidoria | Assunto destinado à denúncia de terrenos que contém mato alto, com acúmulo de lixos ou entulhos descartados. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto do terreno, dar um número de residência de referência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua. Conter ainda se estão tendo aparições de insetos ou bichos peçonhentos e especificar quais.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |
| Casa Abandonada – Ouvidoria | Assunto destinado a reclamações ou denúncias de casas que foram abandonadas e que apresentam más condições e que precisam de vistoria/fiscalização. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carro Abandonado – Ouvidoria | Assunto destinado a reclamações ou denúncias de carros que foram abandonados e que apresentam más condições e que precisam de vistoria/fiscalização. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |
| Postura – Ouvidoria | <p>Assunto destinado a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denúncia/Reclamação de obstrução do passeio público por empresas. - Solicitação de apreensão de animais de grande porte nas ruas. - Liberação de praças públicas. - Fiscalização dos pontos das feiras. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

OUVIDORIA

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sugestão - Ouvidoria | Assunto destinado a sugestões que a população tem para ajudar o município de alguma forma. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>OBS: Caso envolva algum local informar endereço correto com nome da rua, número predial, bairro e CEP.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclamação - Ouvidoria | Assunto destinado a reclamações de modo geral. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias:</p> <ul style="list-style-type: none">- Caso seja reclamação de funcionários, é recomendado a inserção no requerimento o nome do funcionário, ou caso não saiba o nome é necessário dar características da pessoa para identificação. É preciso informar em qual local a pessoa trabalha.- Caso seja sobre algum local, terá que informar o endereço correto com nome da rua, número predial, bairro e CEP.- Caso seja de atendimento na UBS, informar qual a UBS e descrever qual foi o ocorrido. | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|----------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denúncia - Ouvidoria | Assunto destinado a denúncias de modo geral. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias:</p> <ul style="list-style-type: none">- Caso seja reclamação de funcionários, é recomendado a inserção no requerimento o nome do funcionário, ou caso não saiba o nome é necessário dar características da pessoa para identificação. É preciso informar em qual local a pessoa trabalha.- Caso seja sobre algum local, terá que informar o endereço correto com nome da rua, número predial, bairro e CEP.- Caso seja de atendimento em UBS, informar qual a UBS e descrever qual foi o ocorrido. | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|---------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elogios - Ouvidoria | Assunto destinado a elogios de modo geral. | É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade, identifique o que ou a quem está elogiando e que seja compreensível. | Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130 Atendimento Telefônico: 156 |

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assuntos Gerais - Ouvidoria | Assunto destinado a todos os tipos de solicitações de modo geral. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

GUARDA MUNICIPAL

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Guarda Municipal - Ouvidoria | Assunto destinado a reclamações e denúncias de competência da Guarda Municipal. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, dar um número de residência de referência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

PLANEJAMENTO URBANO

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Planejamento Urbano – Ouvidoria | <p>Assunto destinado a:</p> <ul style="list-style-type: none">- Denúncias de obras irregulares.- Denúncia de materiais de construção obstruindo o passeio público (calçada).- Denúncia/Reclamação de casas sem calçadas construídas.- Denúncia/Reclamação de construções que estão causando infiltrações.- Solicitação de vistoria de fiscais de obras. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias: endereço correto, número de residência, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

PROCON

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Procon – Ouvidoria | Assunto destinado a reclamações sobre atendimento, a forma de atendimento e insatisfação com o resultado da reclamação referentes a empresas privadas. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias:</p> <p>nome do funcionário, nome da empresa, endereço correto, número de residência/empresa, indicar qual bairro pertence e qual o CEP da rua.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |

RECURSOS HUMANOS

ATENDIMENTO

| ASSUNTO | DESCRIÇÃO | REQUISITOS | COMO ACESSAR |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recursos Humanos – Ouvidoria | Assunto destinado a reclamações, denúncias e elogios de funcionários pertencentes à Prefeitura e suas autarquias. | <p>É necessário que o requerimento possua clareza, objetividade e que seja compreensível.</p> <p>Informações necessárias:</p> <p>- É recomendado a inserção no requerimento o nome do funcionário, ou caso não saiba o nome é necessário dar características da pessoa para identificação. É preciso informar em qual local a pessoa trabalha.</p> | <p>Atendimento via Web: http://servicos.umuarama.pr.gov.br/pr/otocolo/ouvidoria</p> <p>Atendimento presencial: Centro Cultural Vera Schubert, Av. Rio branco, 3633 - Zona I, 87501-130</p> <p>Atendimento Telefônico: 156</p> |