



Umuarama
PREFEITURA DA CIDADE

BOLETIM INFORMATIVO

Vigilância Socioassistencial

BOAS VINDAS

Este é o segundo boletim da Vigilância Socioassistencial de Umuarama, criado para aproximar a população da Política de Assistência Social e trazer informações claras sobre serviços, benefícios e a realidade do município.

Edição Nº2
Janeiro/2026

A **Proteção Social Especial** é responsável pelo atendimento de situações complexas que envolvem violações de direitos ou violências, como violência doméstica, abuso ou exploração sexual, negligência e abandono. Ela está organizada em dois níveis de atenção: Média Complexidade e Alta Complexidade. Mas, qual a diferença?

Média Complexidade



Os serviços de Média Complexidade atuam junto a famílias que enfrentam situações de violência ou violação de direitos, quando ainda há possibilidade de preservação dos vínculos familiares e comunitários.

Os principais serviços oferecidos pela Proteção Social de Média complexidade são:

- Programa de Atendimento Especializado para Famílias e Indivíduos (PAEFI)
- Serviço de Medidas Socioeducativas em meio aberto (MSE)
- Serviço para Pessoas com Deficiência, Pessoas Idosas e suas Famílias

Alta Complexidade



Os serviços de Alta Complexidade são destinados a situações em que a violência ou a violação de direitos exige o rompimento ou impossibilidade temporária do convívio familiar, garantindo proteção, cuidado e segurança às pessoas atendidas.

Os principais serviços oferecidos pela Proteção Social de Alta Complexidade são:

- Acolhimento Institucional
- Acolhimento Familiar (Família Acolhedora)

Em Umuarama, os serviços de média complexidade chegam a população por meio dos Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), do Centro de Referência de Atendimento a Mulher (CRAM) e Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro POP). Enquanto os serviços da alta complexidade são viabilizados por meio da Família Acolhedora, do Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes Menino Deus, do Acolhimento Institucional para pessoas Idosas Lar Santa Faustina e do Acolhimento Institucional para Pessoas Adultas em situação de Rua.

Localizações

CREAS I

📍 Rua Aricanduva, 3773 - Zona II
☎ (44) 3906-1015 | (44) 98457-1130
✉ creas@umuarama.pr.gov.br

CREAS II

📍 Rua Ceará, 5476 - Zona II
☎ (44) 2020-6151 | (44) 98457-1135
✉ creas2@umuarama.pr.gov.br

CRAM

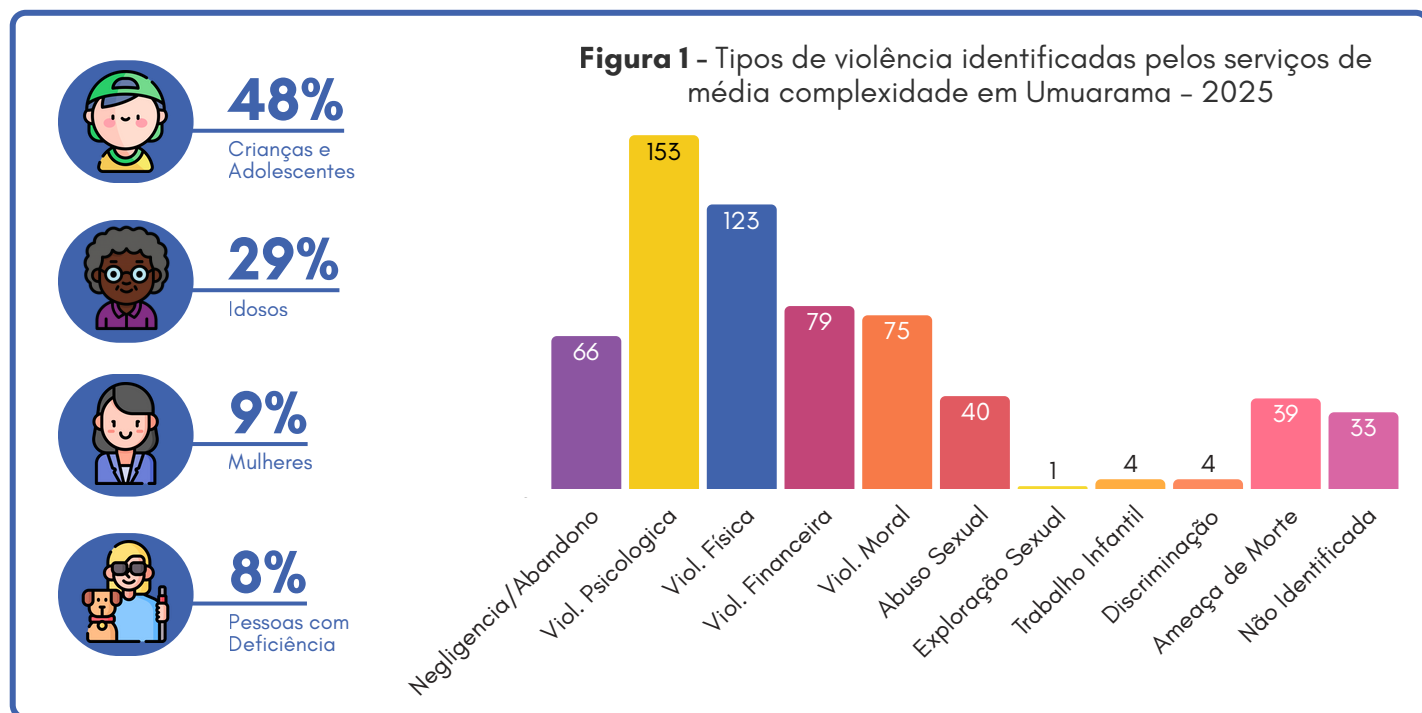
📍 Rua Aricanduva, 3860 - Zona II
☎ (44) 98402-9640
✉ cram@umuarama.pr.gov.br



Violação de Direitos, acontece aqui?

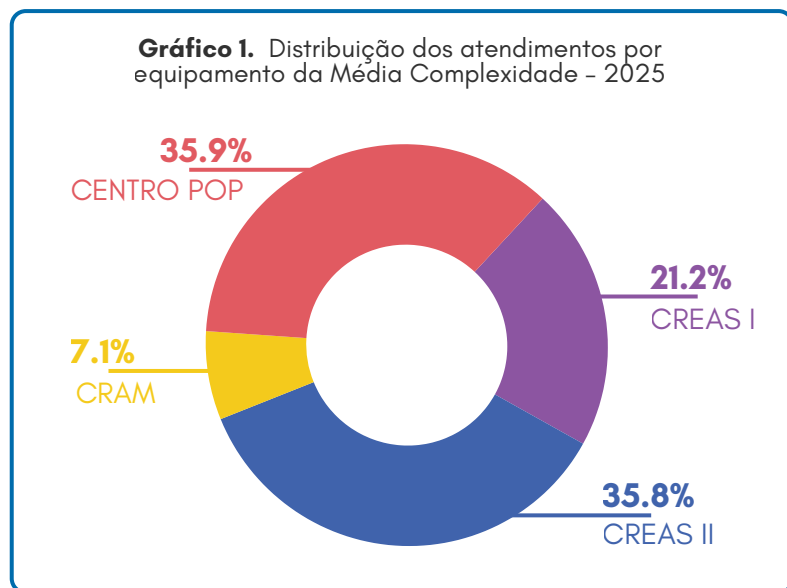


Os dados apresentados na Figura 1 ajudam a responder a essa pergunta, demonstrando como as situações de violência e de violação de direitos se manifestaram em Umuarama ao longo de 2025.



Fonte: Umuarama, 2025.

Diante desse cenário, os equipamentos da Proteção Social Especial de Média Complexidade realizaram um total de **4.987** atendimentos especializados à famílias e indivíduos, com foco na proteção, no acompanhamento e na interrupção das situações de violação de direitos. Esses atendimentos se distribuíram entre os equipamentos da Média Complexidade, conforme as atribuições e a organização da rede no território.



Fonte: Umuarama, 2025.

529
Visitas
Domiciliares

904
Abordagens
Sociais

2.432
Atendimentos para
Acompanhamento
Familiar

447
Encaminhamentos
para Rede Intersetorial

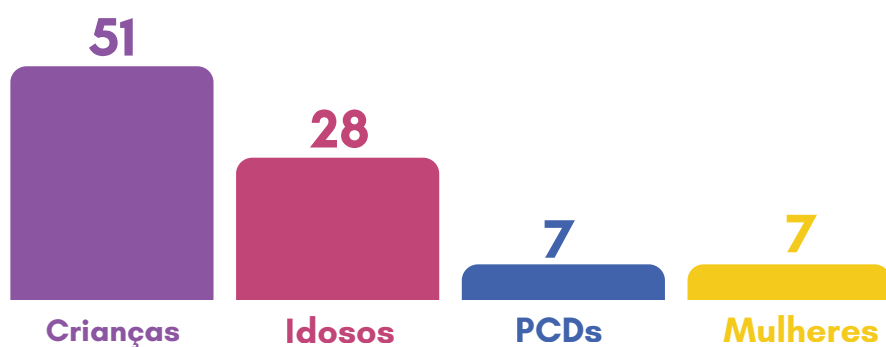
Acolhimento



Apesar do volume expressivo de atendimentos realizados pelos serviços da Proteção Social Especial de Média Complexidade, algumas situações de violência e violação de direitos apresentaram gravidade suficiente para exigir medidas de proteção mais intensivas. Nesses casos, foi necessário o acionamento dos serviços de acolhimento, caracterizando a atuação da **Proteção Social Especial de Alta Complexidade**.

Dessa forma, ao longo de 2025, os serviços de acolhimento realizaram o acolhimento de **93** pessoas, distribuídas entre diferentes modalidades, conforme faixa etária, perfil e situação vivenciada.

Gráfico 2. Número de pessoas acolhidas em 2025.



Fonte: Umuarama, 2025.

62
Reintegrações
Familiares

10
Adoções

Em Umuarama, crianças e adolescentes podem ser acolhidos temporariamente por famílias cadastradas no **Serviço Família Acolhedora**, ofertados diretamente pelo município. Já na modalidade de acolhimento institucional para crianças, adolescentes, pessoas idosas, pessoas com deficiência e mulheres são realizados em parceria com **Organizações da Sociedade Civil (OSCs)**

Investimento Público

Para garantir o acolhimento institucional em suas diferentes modalidades, o município investiu, ao longo de 2025:

R\$ 3.582.644,00

Saiba mais!

Você sabe o que é acolhimento?

O acolhimento institucional ou familiar é uma medida temporária excepcional de proteção, adotada quando a permanência no convívio familiar não é mais segura. Seu objetivo é garantir proteção integral, cuidado e acesso a direitos, enquanto se constroem alternativas de proteção e reorganização da vida da pessoa ou da família atendida.



Secretaria de Assistência Social:

R. Des. Antônio Ferreira da Costa – Zona I, Umuarama – PR

Conteúdo e Elaboração:

Janaína C. Barboza

Diagramação e Projeto Gráfico:

Rodrigo de Oliveira Sandri



Umuarama
PREFEITURA DA CIDADE